

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием показаний приборов учета от потребителя

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям АО «Донэнерго», либо к бесхозным объектам электросетевого хозяйства, которые имеют непосредственное присоединение к сетям АО «Донэнерго»; прибор учета, не присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности); наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): регистрация сетевой организацией показаний приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от заявителя снятых показаний приборов учета.	Потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета, в том числе контрольных приборов учета.	Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре.	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний в отношении: - приборов учета, установленных в отношении жилых домов, - до окончания 26-го дня расчетного месяца; - иных приборов учета - до окончания первого	Пункт 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442.

					дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также в течение суток, следующих за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	
--	--	--	--	--	--	--