

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## Установка (замена) приборов учета, измерительных трансформаторов электрической энергии

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата предусмотрена в соответствии с утвержденной в АО «Донэнерго» калькуляцией, не включающей в себя расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Донэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета, либо иное оборудование, предназначенное для коммерческого учета электрической энергии. Намерение заявителя установить прибор учета электрической энергии (мощности), либо иное оборудование, предназначенное для коммерческого учета электрической энергии, за исключением индивидуальных и коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии в многоквартирных домах, в случаях, не связанных с отсутствием, выходом из строя, утратой, истечением срока эксплуатации или истечением интервала между поверками, с последующим вводом его в эксплуатацию.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и измерительных трансформаторов (далее — оборудование учета электроэнергии).

### **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) оборудования учета электроэнергии	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности), не связанных с отсутствием, выходом из строя, утратой, истечением срока	Очное или заочное обращение заявителя в офис филиала АО «Донэнерго», обслуживающий данный участок	Регистрация заявки.	В течение 1 календарного дня со дня отправления обращения в случае комплектности документов	Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденные постановлением Правительства РФ

		эксплуатации или истечением интервала между поверками оборудования учета электроэнергии.	электрических сетей; письменное обращение заказным письмом с уведомлением; обращение по электронной форме на сайте АО «Донэнерго», через личный кабинет. Акт проверки средств учета и состояния схемы учета электрической энергии.		и полноты сведений в заявке/заявлении.	от 04.05.2012 № 442. Гражданский Кодекс Российской Федерации.
2.	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска к электроустановке	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения электропринимающих устройств; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и		Согласованные дата и время проведения осмотра электроустановки потребителя	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	

		<p>измерительных трансформаторов (при их наличии);</p> <p>- предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.</p> <p>Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени допуска к электроустановке.</p> <p>В случае отсутствия возможности проведения работ в указанные потребителем дату и время.</p>				
			Письменное предложение новой даты и времени.			
3.	<p>Определение объема необходимых материалов и средств для проведения работ по установке (замене) оборудования учета электроэнергии</p>	<p>Осуществление допуска персонала АО «Донэнерго» в электроустановку потребителя.</p> <p>Проведение осмотра электроустановки потребителя, в частности существующих, либо предполагаемых мест установки оборудования учета электроэнергии.</p> <p>При отсутствии возможности выполнения установки прибора учета в предложенный заявителем срок либо отсутствии технической возможности осуществления установки (замены) оборудования учета электроэнергии, Заявителю направляется предложения о новой дате и времени.</p> <p>При условии наличия технической возможности установки (замены) оборудования учета электроэнергии с</p>	<p>Письменное предложение новой даты, времени и места установки.</p> <p>Направление оферты договора о выполнении</p>	<p>Договор о выполнении работ. Счет на оплату.</p>	<p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.</p> <p>Гражданский Кодекс Российской Федерации.</p>

		<p>Заявителем согласовывается стоимость выполнения работ. Подготовка и заключение договора о выполнении работ по установке (замене) оборудования учета электроэнергии.</p> <p>Уведомление ГП, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке</p>	<p>работ. Выписывается счет на оплату.</p> <p>Письменное уведомление.</p>		<p>получения заявки или со дня согласования стоимости выполнения работ</p>	
4.	<p>Проверка места установки оборудования учета электроэнергии</p>	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Наличие заключенного и оплаченного заявителем договора (счета к оплате) на оказание услуги по установке прибора учета.</p> <p>Проверка места установки, определение технической возможности установки прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие</p>	<p>Очная форма. Письменная форма.</p>	<p>Акт проверки средств учета и состояния схемы учета электрической энергии</p>	<p>В течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры осмотра. В согласованный срок.</p>	

		<p>вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам, заявленным заводом изготовителем. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>Соблюдение требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации (отсутствие замечаний при обследовании электроустановки на 3 этапе).</p> <p>Составление акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки оборудования учета электроэнергии, в том числе общедомового (коллективного) прибора учета.</p>				
5.	Установка (замена) оборудования учета электроэнергии	<p>Наличие заключенного договора и оплаченного заявителем счета.</p> <p>Установка (замена) оборудования учета электроэнергии</p>	Проведение работ на объекте.	Установленное и смонтированное оборудование учета электроэнергии	В сроки предусмотренные условиями договора.	
6.	Организация процедуры допуска прибора учета	<p>Заключен договор на установку прибора учета между собственником прибора учета и АО «Донэнерго».</p> <p>Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в</p>	Уведомление в форме, предусмотренной договором.	Уведомление	В течение 15 рабочих дней со дня направления заявки на осуществление допуска	

		отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.			измерительного комплекса учета в эксплуатацию	
7.	Составление акта проверки допуска в эксплуатацию прибора (средств) учета электрической энергии	Отсутствие замечаний по результатам проверки после установки. Составление акта проверки допуска в эксплуатацию прибора (средств) учета электрической энергии. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Акт в письменной форме	Акт проверки допуска в эксплуатацию прибора (средств) учета электрической энергии	2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
8.	Составление акта выполненных работ	Выполнение работ по установке оборудования учета электроэнергии в соответствии с условиями заключенного договора о выполнении работ. Составление акта выполненных работ.	В письменной форме.	Акт выполненных работ	В соответствии с условиями заключенного договора	Гражданский Кодекс Российской Федерации.