

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Донэнерго»

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕБЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт, а также энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт в случае, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств таких заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ.

#### КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

**а)** физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

**б)** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ для круга заявителей указанных в п. а), б):** размер платы за технологическое присоединение рассчитывается исходя из утвержденных на период регулирования уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов стандартизированных тарифных ставок.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;
- в иных случаях - 6 месяцев с даты заключения договора.

## СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на НПА
1	Подача заявки на технологическое присоединение	Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя	1.1. Заявитель направляет заявку на технологическое присоединение	<p>Очная, письменная или электронная (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы)</p> <p>В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация регистрирует личный кабинет и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и</p>	Не ограничен	п.8-10, 14, 12(1) Правил технологического присоединения <sup>1</sup> .

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

				авторизацию потребителя, В случае необходимости сетевая организация обеспечивает доступ к личному кабинету потребителя на безвозмездной		
		При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 и 14, 12(1) Правил технологического присоединения	1.2. Сетевая организация направляет заявителю уведомление содержащее указание на сведения (документы), которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения	Электронная	3 рабочих дня со дня получения заявки	п.15 Правил технологического присоединения

			сведений и документов			
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя	Электронная	3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки	
			1.4. Направление сетевой организацией в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к заявке	Электронная	Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки	п.107, 10 Правил ТП
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения	2.1. Размещение сетевой организацией в Личном кабинете заявителя: - условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям - технических условий;	Электронная	10 рабочих дней со дня поступления заявки	п.105 Правил ТП

			<p>- счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение;</p> <p>-инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности;</p> <p>-проекта договора, Обеспечивающего продажу Электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного гарантирующего поставщика, указанного в заявке</p>			
		<p>Реализация права заявителя на мотивированный отказ от заключения договора с предложением об</p>	<p>2.2. В случае несогласия с размещенными сетевой организацией в личном кабинете заявителя</p>	<p>Электронная</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня размещения сетевой организацией таких документов</p>	<p>п.105 Правил ТП</p>

		изменении размещенных документов и требованием о приведении их в соответствие с Правилами	документами заявитель вправе направить сетевой организации мотивированный отказ от заключения договора с предложением об изменении размещенных документов и требованием о приведении их в соответствие с Правилами ТП.  Размещение сетевой организацией указанных документов, приведенных в соответствие с настоящими Правилами, осуществляется с использованием личного кабинета заявителя		В течение 10 рабочих дней со дня получения такого требования от заявителя	
		Оплата заявителем счета выставленного сетевой организацией	2.3. Заявитель оплачивает выставленный сетевой организацией счет	Электронная	В течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета	п.106 Правил ТП
			2.3.1. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета		Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета	
		Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок	2.3.2. Аннулирование заявки		По истечении 5 дней со дня выставления сетевой организацией счета	

			2.3.2.1. Уведомление сетевой организацией субъекта розничного рынка, указанного в заявке об аннулировании заявки		в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	
3	Выполнение сторонами договора мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора	Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета)	3. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями		В соотв.с условиями договора	п. 16, 18 Правил ТП
			3.1. Выполнение сетевой организацией технических условий включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности		В соотв.с условиями договора	п.25 (5) 108, 109 Правил ТП
			3.2. Осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств под действие устройств сетевой, противоаварийной и			п. 16, 18 Правил ТП

			режимной автоматики, а также выполнение заявителем и сетевой организацией требований по созданию (модернизации) комплексов и устройств релейной защиты и автоматики в порядке, предусмотренном Правилами технологического функционирования электроэнергетически			
		Выполнение заявителем технических условий	3.3. Проверка выполнения заявителем и сетевой организацией технических условий в соответствии с разделом IX Правил технологического присоединения			п. 16, 18 Правил ТП
			3.3.1. Направление заявителем уведомления в сетевую организацию о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Электронная		п.85 Правил ТП

<sup>2</sup> Правила технологического функционирования электроэнергетических систем, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2018 г. №937 "Об утверждении Правил технологического функционирования электроэнергетических систем и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"



		<p>ТУ содержат требования в отношении коллективных (общедомовых) ПУ электрической энергии и иного оборудования, используемого для организации коллективного (общедомового) коммерческого учета электрической энергии (мощности) в многоквартирных домах.</p>	<p>3.3.2. Направление сетевой организацией гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого располагается (будет располагаться) многоквартирный дом, копии уведомления и копии приложенных к нему документов.</p>	<p>Электронная</p>	<p>в течение 3 дней со дня получения от заявителя уведомления о выполнении технических условий</p>	<p>п.87, 94 Правил ТП</p>
			<p>3.3.3. Осуществление сетевой организацией мероприятий по проверке выполнения заявителем технических условий, которые включают: проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем к уведомлению, требованиям технических условий; осмотр (обследование)</p>		<p>Не позднее 10 дней со дня получения от заявителя уведомления вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации</p>	<p>п.82-90 Правил ТП</p>

			электроустановок заявителей			
		Невыполнение заявителем требований технических условий и проектной документации по результатам проверки выполнения заявителем технических условий	3.3.4. Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем			п.89 Правил ТП
		Уведомление заявителем сетевой организации об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению	3.3.5. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача заявителю акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний		п.89 Правил ТП
4	Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.	Выполнение заявителем технических условий	4.1. Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления		В соответствии с условиями договора	п. 7 Правил ТП

			фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении			
5	Подготовка актов о ТП		5.1. Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Электронная	Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета	п.109 Правил ТП
			5.1.1. Уведомление заявителя и субъекта розничного рынка о размещении в ЛК акта допуска		В течение 1 рабочего дня со дня размещения акта в ЛК	
			5.2. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения			
			5.2.1. Уведомление заявителя о составлении и		Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были	

			направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения		составлены и размещены указанные документы	
			5.2.2. Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет Заявителя актов об осуществлении технологического присоединения		Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт	п.111 Правил ТП

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Горячая линия АО «Донэнерго» по телефону: **8 800 222-05-50**

Интернет приемная, Личный кабинет Заявителя, Центры обслуживания клиентов на официальном сайте АО «Донэнерго»

[www.donenergo.ru](http://www.donenergo.ru)