

## ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №

г. \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Акционерное общество «Донэнерго», именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице заместителя директора филиала акционерного общества «Донэнерго» Тепловые сети – начальника \_\_\_\_\_ района тепловых сетей \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, далее совместно именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Абоненту через присоединённую сеть тепловую энергию, теплоноситель на границу раздела балансовой принадлежности в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств (далее лимиты) в стоимостном и натуральном выражении, а Абонент обязуется в полном объёме принимать и оплачивать принятую тепловую энергию, теплоноситель, соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим их потребления, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. Объём утверждённых лимитов Абонента в натуральном и стоимостном выражении на год определён Соглашением лимита бюджетных обязательств (Приложение № 4). В случае изменения объёмов потребления утверждённых лимитов, изменённые лимиты указываются сторонами в заключённом дополнительном соглашении, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплотребляющей установки или тепловой сети Абонента и тепловой сети Теплоснабжающей организации.

1.4. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей устанавливаются в актах разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей (Приложение № 8, 9).

1.5. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не оговорённым настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. КАЧЕСТВО, КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется соблюдать режимы отпуска тепловой энергии, теплоносителя, предусмотренные настоящим Договором, на границе раздела балансовой принадлежности.

Перечень объектов, их максимальные часовые нагрузки и величина максимального часового расхода теплоносителей определены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Качество теплоснабжения и теплоносителя по настоящему Договору должно соответствовать температурному графику (Приложение № 2).

2.3. Перепад давления на подающем и обратном трубопроводе должен быть не менее сопротивления системы теплотребления Абонента.

2.4. Показатели качества возвращаемых в тепловую сеть теплоносителей должны соответствовать техническим регламентам, среднесуточная температура обратной сетевой воды после системы отопления не должна превышать заданную температурным графиком температуру

Теплоснабжающая организация \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

(Приложение № 2) более, чем на 5 %. Отклонение температуры подающей сетевой воды от температурного графика не должно превышать  $\pm 3$  %.

2.5. Величина тепловых потерь тепловой энергии, теплоносителя в тепловых сетях Абонента от границы балансовой принадлежности до точки учёта подтверждается технической или проектной документацией, предоставленной Абонентом, и указана в Приложении № 3 или в двухсторонних актах в случае утечек и аварийного сброса теплоносителя.

2.6. Годовое количество отпускаемой Абоненту тепловой энергии, теплоносителя определено расчётным путём и указано в Приложениях № 3 и № 3а.

2.7. Дата начала и окончания отопительного сезона устанавливается Постановлением Главы Администрации муниципального образования.

2.8. Режим подачи тепловой энергии, теплоносителя на отопление – круглосуточный в течение отопительного периода, на горячее водоснабжение – круглосуточный в течение календарного года.

2.9. Для проведения плановых работ по ремонту оборудования и сетей Теплоснабжающая организация за 10 рабочих дней до начала ремонтных работ письменно предупреждает Абонента о прекращении подачи тепловой энергии и теплоносителя. Сроки и продолжительность ремонтных работ определяются графиком, согласованным с органом местного самоуправления.

2.10. Для принятия неотложных мер по предотвращению либо ликвидации аварии допускается отключение системы теплоснабжения без предварительного предупреждения Абонента с последующим незамедлительным уведомлением Абонента о причинах отключения.

2.11. Отключение для ремонта и подача тепловой энергии и теплоносителя Абоненту после проведения ремонтов на сетях и энергооборудовании Абонента оформляется двухсторонним актом с участием представителя Абонента и Теплоснабжающей организации в двух экземплярах по 1 экземпляру для каждой из сторон.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### **3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:**

3.1.1. Подавать Абоненту тепловую энергию, теплоноситель на границу раздела балансовой принадлежности в количестве и качестве, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

3.1.2. Своевременно и оперативно принимать меры по устранению нарушения режима снабжения тепловой энергией, теплоносителем до границы балансовой принадлежности.

3.1.3. Направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по качеству тепловой энергии, теплоносителя, режиму отпуска в согласованные сторонами сроки.

3.1.4. По просьбе Абонента рассматривать изменения условий Договора в части договорных тепловых нагрузок.

3.1.5. Прекращать по заявке Абонента подачу ему тепловой энергии, теплоносителя для проведения внеплановых ремонтов оборудования и сетей Абонента.

3.1.6. По заявке Абонента осуществлять допуск в коммерческую эксплуатацию и периодические проверки работоспособности узлов учёта тепловой энергии с составлением соответствующих двухсторонних актов.

3.1.7. Поддерживать температуру подающей сетевой воды на теплоисточнике в соответствии с температурным графиком, не допуская её отклонения более чем на  $\pm 3$  %.

3.1.8. Ежемесячно направлять Абоненту акт приёмки-передачи товарной продукции, счёт-фактуру в срок до 5 числа месяца, следующего за отчётным, и ежеквартально составлять с Абонентом акт сверки расчётов за тепловую энергию, теплоноситель.

#### **3.2. Теплоснабжающая организация имеет право:**

3.2.1. Производить ограничение (прекращение подачи) тепловой энергии, теплоносителя полностью или частично, предварительно уведомив об этом Абонента, кроме случаев аварийных отключений, в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В отношении социально значимых категорий потребителей применяется специальный порядок ограничения режима потребления (Приложение № 7 к настоящему Договору).

3.2.2. Беспрепятственного доступа к тепловым установкам и приборам учёта Абонента независимо от его ведомственной принадлежности с извещением об этом Абонента для последующего участия его представителя в следующих случаях:

- проверка наличия или отсутствия приборов учёта;
- контроль по приборам учёта за соблюдением установленных режимов теплоснабжения;
- осмотр приборов учёта, проверка их технического состояния;
- определение технического состояния и исправности тепловых сетей и теплоснабжающих установок;
- проведение измерений по определению количества потребляемой тепловой энергии, теплоносителя;
- снятие контрольных показаний с приборов учёта;
- проверка наличия и сохранности установленных пломб.

3.2.3. Требовать от Абонента своевременного возврата надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих фактическое потребление тепловой энергии, теплоносителя, а также сверку расчётов путём составления акта сверки расчётов.

3.2.4. Выдавать Абоненту обязательный для исполнения перечень мероприятий по подготовке объектов Абонента к ОЗП, а также перечень мероприятий и акты по устранению нарушений в системах теплоснабжения Абонента.

3.2.5. Выдавать Абоненту расчётные величины для установки или замены дросселирующих устройств (сопел на элеваторе, ограничительных шайб и др.), с целью рационального использования тепловой энергии, а также непривышения договорных величин теплоснабжения, и требовать их установки в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

3.2.6. Выдавать Абоненту рекомендации по проведению на его системах теплоснабжения и тепловых сетях мероприятий, обеспечивающих энергосбережение и направленных на рациональное использование энергоресурсов (тепловой энергии и теплоносителя).

3.2.7. Подключать приборы учёта к автоматизированным информационно-измерительным системам учёта ресурсов и передачи показаний приборов учёта в случае, если установленные приборы учёта позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

3.2.8. Составлять акт о выявлении нарушений в функционировании узла учёта при выявлении фактов вмешательства в работу приборов учёта тепловой энергии, теплоносителя, нарушении (повреждении) пломб и (или) знаков визуального контроля, несоблюдении установленных п. 3.3.7 настоящего договора сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учёта, а также совершении Абонентом иных действий (бездействий), которые привели к искажению данных об объёме потребления тепловой энергии, теплоносителя. При этом объём потребления тепловой энергии, теплоносителя за отчётный период определяется расчётным способом.

3.2.9. Требовать от Абонента копию (и) технического (их) паспорта (ов) на здания, данные о степени благоустройства, а также сведения о количестве человек, находящихся в здании (при отсутствии приборов учёта ГВС).

3.2.10. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. Принимать тепловую энергию, теплоноситель от Теплоснабжающей организации в количестве, определённом в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. Своевременно и в полном объёме вносить плату за потребленную тепловую энергию, теплоноситель по тарифам, утверждённым в установленном законом порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 5 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно получать счёт-фактуру и акт приёмки-передачи товарной продукции за расчётный месяц в службе (отделе, группе) реализации (сбыта) тепловой энергии Теплоснабжающей организации.

3.3.4. Соблюдать предусмотренный договором режим потребления тепловой энергии, теплоносителя, обеспечивать удовлетворительное состояние и безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и изоляции, а также приборов учёта и оборудования.

3.3.5. Не превышать нормативные часовые утечки теплоносителя в размере 0,25 % объёма воды в системе теплоснабжения Абонента. Сверхнормативный расход тепловой энергии и теплоносителя, связанный с технологическими нарушениями, авариями или несанкционированным отбором на сетях Абонента определяется Теплоснабжающей организацией и фиксируется в двухстороннем акте. Количество теплоносителя определяется по показаниям прибора учёта и оплачивается Абонентом. При определении количества теплоносителя по прибору учёта температуру холодной воды принимать согласно установленным средним значениям СНИП.

Слив теплоносителя из-за неисправности внутридомовых инженерных систем теплоснабжения Абонента при отсутствии или неисправности общедомового прибора учёта оформляется двухсторонним актом. Количество теплоносителя определяется расчётным путём и оплачивается Абонентом.

3.3.6. Соблюдать «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утверждённых Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115.

3.3.7. Устанавливать коммерческие приборы учёта тепловой энергии, теплоносителя максимально приближённо к границе разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей.

3.3.8. Обеспечить исправность принадлежащих ему приборов учёта, их периодическую поверку, своевременный ремонт, замену, а также сохранность пломб, установленных Теплоснабжающей организацией.

При обнаружении повреждения расчётных приборов учёта или возникновения сомнения в правильности их показаний незамедлительно (в течение суток) извещать Теплоснабжающую организацию.

3.3.9. Не допускать без письменного согласования с Теплоснабжающей организацией дополнительных подключений, монтажа дополнительных теплоустановок, реконструкции систем теплоснабжения при отсутствии технического проекта на изменение общедомовой системы теплоснабжения, а также замену узлов учёта, дросселирующих устройств и т.д.

3.3.10. Производить установку, замену, ревизию и пуск в эксплуатацию контрольно-измерительных приборов, дросселирующих устройств (сопел на элеваторе, ограничительных шайб и др.) только в присутствии уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации с оформлением 2-х стороннего Акта.

3.3.11. Обеспечивать допуск на свою территорию уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации для осмотра систем теплоснабжения, производства предварительно согласованных работ по ремонту, строительству и реконструкции тепловых сетей.

3.3.12. При необходимости изменения тепловой нагрузки, предусмотренной настоящим Договором, не позднее, чем за 30 дней до начала расчётного периода предоставлять Теплоснабжающей организации документы для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

3.3.13. Не допускать в охранных зонах тепловых сетей, расположенных в границах земельного участка Абонента, возведения построек, складирования материалов, древесных посадок. Производить земляные работы в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

3.3.14. Иметь проектную и исполнительную документацию на все теплоснабжающие установки, системы отопления и приборы учёта, технические паспорта, сертификаты, акты освидетельствования скрытых работ, акты испытаний теплоснабжающих установок, технологических трубопроводов, систем горячего водоснабжения и отопления, тепловых сетей, акты промежуточных приёмов и акты приёмки в эксплуатацию тепловых сетей, теплоснабжающих установок рабочими и государственными комиссиями.

3.3.15. Ежеквартально составлять с Теплоснабжающей организацией сверку расчётов за тепловую энергию, теплоноситель, ежемесячно подписывать акт приёмки-передачи товарной продукции и акт сверки взаиморасчётов. В случае несогласия с предъявленным количеством

тепловой энергии и теплоносителя представлять в Теплоснабжающую организацию аргументированные возражения в письменном виде.

3.3.16. Компенсировать Теплоснабжающей организации затраты, понесённые ею в случае введения режима ограничения/ прекращения / возобновления подачи тепловой энергии, теплоносителя по вине Абонента.

3.3.17. Не превышать температуру обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком более чем на 5 %.

3.3.18. Обслуживать системы теплоснабжения, тепловые вводы и тепловые пункты обученным, аттестованным персоналом.

3.3.19. Поддерживать давление в обратном трубопроводе теплоснабжающей установки для обеспечения полного заполнения местной системы теплоснабжения с давлением на  $0,5 \text{ кгс/см}^2$  больше статического давления системы теплоснабжения, присоединённой к тепловым сетям по зависимой схеме. При давлении ниже требуемого Абонент проводит организационно-технические мероприятия для обеспечения полного заполнения местной системы теплоснабжения с давлением на  $0,5 \text{ кгс/см}^2$  больше статического давления системы теплоснабжения, присоединённой к тепловым сетям по зависимой схеме.

3.3.20. Информировать письменно Теплоснабжающую организацию об аварийном отключении системы теплоснабжения.

3.3.21. Подавать письменную заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для опломбирования запорной арматуры при проведении плановых ремонтных работ.

3.3.22. Ежегодно перед началом отопительного периода подавать в Теплоснабжающую организацию заявку на включение системы теплоснабжения.

3.3.23. Ежегодно в срок до 15 сентября подготавливать систему теплоснабжения к работе в осенне-зимний период в соответствии с проектными схемами, характеристиками, погасить задолженность за поставленную тепловую энергию и горячую воду, выполнить предписания Теплоснабжающей организации и получить Акт готовности. При отсутствии Акта готовности включение Абонентом систем теплоснабжения считается самовольным, и в данном случае Теплоснабжающая организация не несёт ответственности за качество и количество поставляемой тепловой энергии, теплоносителя.

3.3.24. Ежегодно перед каждым отопительным периодом, а также после очередной поверки или ремонта приборов учёта направлять в Теплоснабжающую организацию заявку на опломбирование приборов учёта, допуск УУТЭ в коммерческую эксплуатацию или периодическую проверку работоспособности УУТЭ.

3.3.25. Осуществлять вывод из эксплуатации приборов учёта для проведения поверки или ремонта в присутствии представителя Теплоснабжающей организации с составлением акта о снятии пломб.

3.3.26. Не допускать разрегулировки систем теплоснабжения путём увеличения количества нагревательных приборов, установки водоразборных кранов на системе отопления и совершения иных действий в системе отопления.

3.3.27. Производить полное опорожнение систем теплоснабжения при аварийном прекращении циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения по требованию Теплоснабжающей организации.

3.3.28. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в расчётном документе. Потребитель оплачивает своим платёжным поручением сверенную сумму оплаты за потреблённую тепловую энергию и теплоноситель в установленные договором сроки. В случае необходимости, корректировка производится в следующем расчётном периоде.

3.3.29. За несвоевременную и (или) не полную оплату тепловой энергии и (или) теплоноситель уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

3.3.30. Предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения прибора учёта к автоматизированным информационно-измерительным системам учёта ресурсов и передачи показаний приборов учёта в случае, если установленные приборы учёта позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

При наличии на узле учёта оборудования для дистанционного снятия показаний предоставить теплоснабжающей организации доступ к данной системе.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. По согласованию с Теплоснабжающей организацией отказаться полностью или частично от тепловой нагрузки. При этом в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Абонент возмещает Теплоснабжающей организации расходы в связи с обеспечением поддержания тепловой энергии, теплоносителя не в обусловленном Договором количестве.

3.4.2. Не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего Договора направить заявку (с прилагаемым пакетом документов) на изменение объёма потребления тепловой энергии и теплоносителя. Если заявка на изменение объёмов потребления не поступила до 1 марта текущего года, в следующем году действуют объёмы потребления текущего года.

3.4.3. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии, теплоносителя в точках поставки на основании показаний допущенных в эксплуатацию в установленном порядке, поверенных и исправных приборов учёта или контрольно-измерительных приборов и вызывать представителя Теплоснабжающей организации для составления двухстороннего акта в случае нарушения режима и качества подачи тепловой энергии, теплоносителя.

3.4.4. Требовать участия представителя Теплоснабжающей организации в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

3.4.5. Отключать свои теплоустановки в сроки, согласованные с Теплоснабжающей организацией, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках.

3.4.6. Предлагать изменения количества договорных величин тепловой энергии и теплоносителя и изменение (пересмотр) тепловых нагрузок в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **4. УЧЁТ И РАСЧЁТ КОЛИЧЕСТВА ПОТРЕБЛЯЕМОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

4.1. Объём потребления тепловой энергии, теплоносителя определяется по показаниям приборов учёта, допущенных в коммерческую эксплуатацию в соответствии с действующими Правилами учёта тепловой энергии, теплоносителя.

4.2. Проект узла учёта тепловой энергии либо его заверенная копия, представленный Абонентом и согласованный с Теплоснабжающей организацией, является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Приборы учёта должны быть опломбированы в установленном порядке.

Сведения об установленных приборах учёта приведены в Приложении № 5.

4.4. В срок с 23-го по 25-е число каждого месяца Абонент представляет в Теплоснабжающую организацию отчёт о потреблении тепловой энергии, теплоносителя ("распечатку"), регистрирующий параметры теплоносителя за период с 24-го числа предыдущего месяца по 23 число расчётного месяца.

Отчёт о потреблении тепловой энергии, заверенный Абонентом (представителем Абонента), предоставляется на бумажном носителе, на электронном носителе либо при помощи средств диспетчеризации (при использовании автоматизированной информационно-измерительной системы).

Отчёт может быть заверен и предоставлен в Теплоснабжающую организацию представителем Абонента при наличии у него доверенности от Абонента.

4.5. Расчёт потребления тепловой энергии и теплоносителя за расчётный период осуществляется с 24-го по 23-е число на основании представленных Абонентом данных отчёта о потреблении тепловой энергии, теплоносителя.

Два раза в год (в июне (в связи со сменой тарифа с 01 июля) и в декабре (в связи с закрытием календарного года)) расчет потребления тепловой энергии осуществляется с 24-го по 23-е число на основании представленных Абонентом данных отчёта о потреблении тепловой энергии, теплоносителя, а с 24-го по 30 (31) число расчётного месяца производится по средним показаниям приборов учёта, взятых из отчёта о потреблении тепловой энергии, теплоносителя за последние 3-е суток.

Корректировка дней, рассчитанных по средним показаниям, производится по фактическому потреблению в месяце, следующем за расчётным.

4.6. При отсутствии УУТЭ, несвоевременном сообщении Абонентом о нарушении режима и условий работы узла учёта и о выходе его из строя, при истечении срока эксплуатации прибора учёта, при нарушении сроков предоставления сведений о показаниях приборов учёта, предусмотренных настоящим договором, при наличии врезок, не предусмотренных проектом, при обнаружении несанкционированного вмешательства в работу узла учёта, механического повреждения приборов и элементов узла учёта, при работе приборов учёта за пределами допустимой погрешности, при нарушении пломб узел учёта считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Теплоснабжающей организацией.

4.7. В указанных в п. 4.6. случаях количество потреблённой тепловой энергии, теплоносителя определяется по расчётным тепловым нагрузкам Абонента с учётом температуры наружного воздуха по формуле:

$$Q_{om} = q_{om}^{\max} \cdot n \cdot N_{om} \cdot \frac{t_{вн} - t_{нв}^{\phi}}{t_{вн} - t_{нв}^p}, \text{ Гкал}$$

где:

$q_{om}^{\max}$  - расчётная максимальная часовая нагрузка на отопление, Гкал/ч;

$n$  – число часов работы системы отопления в сутки (при отсутствии иных данных принимается равным 24 часам);

$N_{om}$  - количество дней работы системы отопления в расчётном периоде, сут.;

$t_{вн}$  - температура воздуха внутри помещения, °С;

$t_{нв}^{\phi}$  - фактическая температура наружного воздуха за расчётный период, °С;

$t_{нв}^p$  - расчётная температура наружного воздуха, °С.

4.8. При размещении узла учёта не на границе балансовой принадлежности, расчёт количества поданных (полученных) тепловой энергии, теплоносителя производится с учётом потерь в трубопроводах от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учёта. Информация о потерях приведена в приложении № 3.

4.9. При наличии у Абонента нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме, расчёт количества потреблённой тепловой энергии, теплоносителя производится согласно «Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЁТА И ОПЛАТЫ

5.1. Расчёты за тепловую энергию, теплоноситель производятся по тарифам, утверждённым в соответствии с действующим законодательством. Договорные величины отпуска тепловой энергии, теплоносителя, ориентировочная стоимость с распределением по месяцам и тарифы приведены в Приложениях № 3, 3а. В случае изменения действующих тарифов цена договора считается изменённой с момента утверждения новых тарифов региональным органом.

5.2. Расчётным периодом за отпущенную Абоненту тепловую энергию, теплоноситель принимается период, равный календарному месяцу.

Теплоснабжающая организация \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

5.3. Теплоснабжающая организация не позднее 5 числа месяца, следующего за расчётным, предъявляет Абоненту счёт-фактуру и акт приёмки-передачи товарной продукции за расчётный месяц. Неполучение счёт-фактуры по вине Абонента в установленное время не освобождает Абонента от ответственности за просрочку и неисполнение обязательств по оплате. Абонент обязан в 3-дневный срок рассмотреть, подписать и вернуть Теплоснабжающей организации акт приёмки-передачи товарной продукции.

5.4. Расчёт размера платы за потреблённую тепловую энергию, теплоноситель производится в соответствии с установленными действующим законодательством тарифами и объёмами потребления тепловой энергии и теплоносителя, определёнными согласно разделу 4.

5.5. Оплата за полученную тепловую энергию, теплоноситель производится Абонентом платёжными поручениями на расчётный счёт Теплоснабжающей организации в следующем порядке: с января по декабрь ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за расчётным, на основании выставленного счёта-фактуры и акта приёмки-передачи товарной продукции. За последний месяц календарного года (декабрь) Абонент производит оплату до 28 декабря согласно счёту-фактуре и акту приёмки-передачи товарной продукции, предоставленных Теплоснабжающей организацией не позднее 26 декабря. Окончательный расчёт за последний месяц календарного года производится Абонентом до 10 числа месяца, следующего за расчётным.

5.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Теплоснабжающей организации.

5.7. При осуществлении расчётов по настоящему договору Абонент обязан указывать в платёжных документах основание платежа: за тепловую энергию, теплоноситель пени и т. д. по договору от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_, месяц, за который производится оплата. В противном случае в соответствии со ст. 319 ГК РФ сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства полностью, погашает:

- прежде всего, издержки Теплоснабжающей организации по получению исполнения (государственную пошлину);
- затем – проценты за пользование денежными средствами (пени);
- в оставшейся части – основную сумму долга.

5.8. Теплоснабжающая организация направляет Абоненту подписанный двухсторонний акт сверки расчётов за потреблённую тепловую энергию, теплоноситель для надлежащего оформления. Абонент подписывает акт сверки и в течение 10 дней с момента его получения возвращает акт в адрес Теплоснабжающей организации. В случае возникновения разногласий по акту сверки Абонент направляет своего представителя в Теплоснабжающую организацию для урегулирования вопроса и оформления двухстороннего акта сверки.

5.9. В случае поставки Теплоснабжающей организацией тепловой энергии и теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за тепловую энергию и теплоноситель подлежит изменению в порядке, установленном действующим законодательством.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством за умышленный вывод из строя приборов учёта или иное воздействие на прибор учёта с целью искажения его показаний.

6.3. При нарушении режима потребления, установленного в п.2.3. настоящего договора, в случае превышения среднесуточной температуры обратной сетевой воды после системы отопления более чем на 5% против расчётной в соответствии с отопительным графиком при условии соблюдения среднесуточной температуры подающей сетевой воды с отклонением не более  $\pm 3\%$ , Абонент обязан произвести дополнительную оплату за перекачку теплоносителя.



6.4. При предоставлении Абонентом заниженных исходных данных для расчёта количества тепловой энергии и теплоносителя Абонент возмещает разницу в оплате за весь период нарушения.

6.5. При выявлении Теплоснабжающей организацией факта бездоговорного потребления тепловой энергии и теплоносителя Абонент несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Стороны обязуются в пятидневный срок письменно извещать друг друга обо всех изменениях реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и фактического местонахождения.

6.7. Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств в случае возникновения непредвиденных и независящих от воли сторон обязательств, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (обстоятельства непреодолимой силы) в случаях:

- военных действий любого характера;
- принятия государственными и местными исполнительными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору;
- стихийных бедствий (ураган, гроза, пожар, землетрясение, наводнение и т.д.).

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. В этом случае по требованию любой из сторон может быть создана комиссия для определения возможности (способа) дальнейшего выполнения договора. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов.

6.8. При возникновении споров и разногласий Теплоснабжающая организация и Абонент руководствуются настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ и другими действующими нормативно-правовыми актами РФ.

6.9. Споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, разрешаются путём переговоров сторон. В случае не достижения сторонами соглашения споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в судебном порядке.

## 7. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

7.2. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в Арбитражный суд Ростовской области.

7.3. Претензии могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail) – при этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения – такое письмо считается полученным адресатом на следующий календарный день после его отправки;

- ценным письмом с описью вложения по адресу места нахождения (места жительства) Стороны;

- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту.

7.4. Стороны допускают представление скан-копий документов, направленных и полученных в рамках настоящего договора по электронной почте, в качестве доказательств при разрешении споров.

7.5. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронного почтового ящика направлено сообщение, его направила.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и распространяет своё действие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ , а в части расчётов – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Уполномоченным должностным лицом, ответственным за исполнение условий настоящего Договора, от Абонента является:

---

(Ф. И.О., должность, контактный телефон)

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.4. Изменения условий настоящего договора могут производиться по письменным согласованиям, а также путём заключения дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, в течение всего срока действия договора, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.5. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, непосредственно касающихся предмета настоящего договора, Стороны вносят соответствующие изменения или дополнения в настоящий договор путем заключения дополнительных соглашений, а при невозможности его приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации прекращают его действие.

8.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

8.7. Сведения о приборах учёта приведены в Приложении № 5.

8.8. Сведения о дросселирующих устройствах (соплах на элеваторе, ограничительных шайбах и др.) и гидравлическом режиме приведены в Приложении № 6.

8.9. Проект УУТЭ является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1. Перечень объектов и максимальные часовые нагрузки.

Приложение № 2. Температурный график регулирования отпуска тепловой энергии и теплоносителя с источника тепловой энергии.

Приложение № 3. Договорные величины отпуска тепловой энергии

Приложение № 3а. Договорные величины отпуска теплоносителя.

Приложение № 4. Лимит бюджетных обязательств.

Приложение № 5. Сведения об установленных приборах учёта.

Приложение № 6. Сведения о дросселирующих устройствах и гидравлическом режиме.

Приложение № 7. Порядок ограничения режима потребления социально значимых категорий потребителей.

Приложение № 8. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей.

Приложение № 9. Акт разграничения эксплуатационной ответственности тепловых сетей.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Теплоснабжающая организация

Абонент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись, Ф.И.О.)

(подпись, Ф.И.О.)

М.П.

М.П.

Теплоснабжающая организация \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

**Перечень объектов и максимальные часовые нагрузки  
(тепловая энергия и расход сетевой воды)\***

№	Наименование и адреса зданий Абонента, в том числе нежилых встроенных помещений	Объём здания по наружному обмеру, м <sup>3</sup>	Площадь общая, м <sup>2</sup>	Площадь отапливаемая жилых и нежилых помещений, м <sup>2</sup>	Площадь мест общего пользования, м <sup>2</sup>	Отопление		ГВС		Вентиляция		Технология		Всего	
						Гкал/ч	м <sup>3</sup> /ч	Гкал/ч	м <sup>3</sup> /ч	Гкал/ч	м <sup>3</sup> /ч	Гкал/ч	м <sup>3</sup> /ч	Гкал/ч	м <sup>3</sup> /ч
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

\* приводятся сведения о зданиях, строениях Абонента, в том числе выделяются встроенные нежилые помещения в МКД.

Температурный график  
регулирования отпуска тепловой энергии и теплоносителя с источника тепловой энергии

\_\_\_\_\_  
(наименование теплоисточника)

Температура наружного воздуха	Температура сетевой воды в трубопроводе, °С		
	подающем	обратном	После узла смешения

Условия выполнения:

- 1) соблюдение Абонентом графика температуры обратной сетевой воды в централизованной системе теплоснабжения;
- 2) тепловые потери на сетях Абонента не превышают норматива;
- 3) допускается кратковременное отклонение параметров от температурного графика в следующих случаях:
  - в переходный период (осенне-весенний период);
  - по требованию санитарных органов в связи с бактериологической обстановкой;
  - при резких колебаниях среднесуточной температуры воздуха более чем на 8 °С.

Договорные величины отпуска тепловой энергии

Месяц	Тариф, Гкал/руб.	Отопление		ГВС		Вентиляция		Потери		Тех. нужды		Общая сумма, Гкал	Общая сумма, руб. (с НДС)
		Гкал	руб.	Гкал	руб.	Гкал	руб.	Гкал	руб.	Гкал	руб.		
Январь													
Февраль													
Март													
<b>1 квартал</b>													
Апрель													
Май													
Июнь													
<b>2 квартал</b>													
Июль													
Август													
Сентябрь													
<b>3 квартал</b>													
Октябрь													
Ноябрь													
Декабрь													
<b>4 квартал</b>													
<b>За год</b>													

Договорные величины отпуска теплоносителя

Месяц	Тариф, руб./м <sup>3</sup>	Количество, м <sup>3</sup>	Общая сумма без НДС, руб.	Общая сумма с НДС, руб.
Январь				
Февраль				
Март				
<b>1 квартал</b>				
Апрель				
Май				
Июнь				
<b>2 квартал</b>				
Июль				
Август				
Сентябрь				
<b>3 квартал</b>				
Октябрь				
Ноябрь				
Декабрь				
<b>4 квартал</b>				
<b>За год</b>				

### СОГЛАШЕНИЕ

Лимита бюджетных обязательств  
\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация  
в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем  
Абонент в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, пришли к  
соглашению о нижеследующем:

1. Поставка тепловой энергии в 20\_\_ производится за счёт средств  
\_\_\_\_\_ бюджета в пределах лимита, заявленного Абонентом и  
утверждённого соответствующими органами исполнительной власти на сумму  
\_\_\_\_\_ руб. в год.

В том числе по месяцам:

Месяц	Гкал	Сумма с НДС
Январь		
Февраль		
Март		
Апрель		
Май		
Июнь		
Июль		
Август		
Сентябрь		
Октябрь		
Ноябрь		
Декабрь		
Итого:		

2. Стоимостное выражение лимита подлежит перерасчёту в зависимости от  
изменения тарифов на теплоэнергию.

3. превышение лимита потребления тепловой энергии влечёт за собой прекращение  
обязательств поставки тепловой энергии, поскольку обязательства Теплоснабжающей  
организации считаются выполненными в пределах согласованных лимитов.

4. Поставка тепловой энергии сверх объёмов финансирования бюджетных средств  
может осуществляться на основании дополнительных соглашений в пределах средств,  
исчисляемых Абонентом за счёт других источников финансирования при условии полного  
погашения образовавшейся задолженности.

5. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания и считается  
неотъемлемой частью договора № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

6. Срок действия соглашения: с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_



Сведения об установленных приборах учёта\*

№ п.п.	Адрес	Наименование прибора учёта	Марка прибора учёта	Заводской номер прибора учёта	Срок очередной поверки прибора учёта

\* в случае наличия у Абонента нескольких зданий, строений, приводятся сведения по каждому зданию, строению.

Сведения о дросселирующих устройствах  
(соплах на элеваторах, ограничительных шайбах и др.)  
и гидравлическом режиме\*

Тип ограничительного устройства: \_\_\_\_\_

Диаметр ограничительного устройства: \_\_\_\_\_ мм.

Располагаемый напор в точке поставки: не менее 2 м вод. ст.

\* в случае наличия у Абонента нескольких зданий, строений, приводятся сведения по каждому зданию, строению.

Порядок ограничения режима потребления социально значимых категорий потребителей  
(в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808 п. 95-97  
«Правила организации теплоснабжения в РФ»).

Ограничение режима потребления социально значимых категорий потребителей применяется в следующем порядке:

- теплоснабжающая организация направляет потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии в определённый в уведомлении срок. В указанный срок такой потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

- теплоснабжающая организация обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган по государственному энергетическому надзору, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

- в случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чём он в обязательном порядке должен информировать теплоснабжающую организацию, указанная организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей потребителя (с обязательным уведомлением указанных потребителей). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несёт указанный потребитель;

- если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления;

- возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности потребителем.

В случае исполнения потребителем в полном объёме указанного в письменном уведомлении требования о погашении (оплате) задолженности или в случае

представления им документов, свидетельствующих об отсутствии у него задолженности, до введения ограничения режима потребления указанное ограничение не вводится.

Отказ потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем своих обязательств.

В случае исполнения потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии возобновляется не позднее, чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчётный счёт теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации потребителем затрат, понесённых ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.