

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Донэнерго»

ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащими сетевым организациям и иным лицам), имеющее ранее оформленные документы о технологическом присоединении, обратившееся в сетевую компанию по вопросу их переоформления (смена собственника или иное законное владение) или восстановления документов о технологическом присоединении в связи с их утратой.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии¹ установлена оплата 1 000 руб., в том числе НДС 20%, за выдачу документов о технологическом присоединении.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

1. Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

2. Наличие границы с сетевой компанией либо документов о ТП, оформленных на собственника (владельца) ЭПУ, или лицо, правопреемником которого он является.

3. Наличие факта технологического присоединения к электрической сети.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

- акт о технологическом присоединении;
- дубликаты ранее выданных технических условий (по запросу от заявителя);
- акт о выполнении заявителем технических условий (в случаях предусмотренных законодательством по результатам осмотра электроустановки);

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении	Переход права на объект; обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении;	Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей; письменное обращение с заявкой заказным письмом с	Регистрация заявки в момент подачи при очном обращении или через портал по ТП; в течение	Пункты 59-65 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии Пункт 60-65 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		утеря документа		уведомлением; либо в электронной форме через Портал ТП посредством Личного кабинета.	одного дня при поступлении заявки по почте.	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация выдает уведомление (при очном обращении или через портал по ТП) или письмо (при поступлении по почте) о регистрации заявки и о недостающих сведениях и/или документах (при установлении факта некомплектности)		В день обращения очно или через портал/ в течение 2х рабочих дней – при поступлении по почте.	
2	Проверка наличия оснований для переоформления документов о ТП	Наличие: 1. документов подтверждающих технологическое присоединение (при их отсутствии - наличие прямого договора с АО «Мосэнергосбыт»), 2. документов, подтверждающих права на технологически присоединенный объект.	Анализ данных, предоставленных в заявке, а также имеющихся в БД сетевой компании, сопоставление объектов и определение достаточности оснований для переоформления (восстановления документов о ТП)	С использованием внутренних БД	3х рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	Пункты 66-74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Проведение	Имеются	Осмотр ЭПУ не	Способом,		Пункты 77 Правил

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	осмотра ЭПУ и переоформление документов о технологическом присоединении (или ТУ – по запросу заявителя).	документы о ТП и ТУ	предусмотрен, осуществляется подготовка нового АТП (и дубликата ТУ – по запросу заявителя)	позволяющим подтвердить факт получения АТП (и дубликат ТУ - по запросу заявителя)		технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
Имеются ТУ, но отсутствует АТП		Проводится проверка выполнения ТУ, при наличии замечаний заявителю выдается АВТУ для их устранения. При отсутствии замечаний осуществляется подготовка нового АТП (и дубликата ТУ – по запросу заявителя).	Способом, позволяющим подтвердить факт получения АВТУ, АТП и ТУ (при наличии отметки в заявке)	15 дней /30* дней (*в случае необходимости и согласования с Системным оператором)	Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
Имеется АТП, но отсутствуют ТУ		Осмотр ЭПУ не предусмотрен, осуществляется подготовка нового АТП (и дубликата ТУ – по запросу заявителя)	Способом, позволяющим подтвердить факт получения АТП (и дубликат ТУ - по запросу заявителя)	10/25* дней (*в случае необходимости и согласования с Системным оператором)	Пункт 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
Отсутствуют АТП и ТУ		Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения АВТУ, АТП и ТУ (при наличии отметки в заявке)	10/45* дней (*в случае необходимости и согласования с Системным оператором)	Пункт 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			При наличии замечаний заявителю выдается АВТУ для их устранения. При отсутствии замечаний осуществляется подготовка не только АВТУ, но и АТП (и дубликата ТУ – по запросу заявителя).			
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении	Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Способом, подтверждающим факт отправки/получения	25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4.	Подписание документов сторонами	Документы подписаны СО	Выдача оформленных документов о ТП, подписание и возврат заявителем документов о ТП	Письменная и (или) электронная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим	Сроки возврата подписанных документов не установлены, действие их начинается после возврата	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	подписанного заявителем экземпляра СО и учета его в БД СО	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Горячая линия АО «Донэнерго» по телефону: 8 800 222-05-50

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адреса Центров обслуживания клиентов на официальном сайте АО «Донэнерго»:

<http://www.donenergo.ru>