

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям АО «Донэнерго»; наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

Результат оказания услуги (процесса): акт проверки прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в заявке или иной срок, согласованный с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение заявки о необходимости проверки снятия показаний, существующего прибора учета осмотра его состояния и схемы подключения перед его демонтажем для ремонта,	Заявка должна содержать следующие сведения: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора энергоснабжения (договора оказания услуг по передаче электрической энергии); - предлагаемые дата и время проведения работ, которая не	Заявка предоставляется в письменной форме.	Регистрация заявки.	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 (далее - Основные положения).

	поверки или замены.	может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки; - контактные данные, включая номер телефона.				
2.	Рассмотрение заявки.	Рассмотрение возможности исполнения заявки в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения заявки в предложенные дату и время, согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра.	Результат рассмотрения направляется в письменной форме (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	Согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра, но не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 149 Основных положений.
3.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика.	В случае, если заявитель не направил обращение в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), то сетевая организация направляет уведомление в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о дате, времени и месте снятия показаний прибора учета и его осмотра.	Уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	Уведомление Гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о снятии показаний прибора учета и его осмотре.	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от заявителя.	Пункт 149 Основных положений.
4.	Выполнение работ по проверке	Проведение проверки прибора учета, в том числе снятие показаний прибора	Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя.	Акт проверки прибора учета.	В сроки, указанные в заявке, либо	Пункт 149 Основных положений.

	прибора учета.	учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения.			иные сроки, согласованные с заявителем.	
5.	Направление копии акта проверки прибора учета.	Если представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета.	Копия акта направляется в письменной форме.	Направление копии акта проверки прибора учета.	В течение 1 рабочего дня после проведения проверки.	Пункт 149 Основных положений.