

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 1 из 14
----------------	--	--------------



**Акционерное общество «Донэнерго»  
(АО «Донэнерго»)**

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО  
приказом АО «Донэнерго»  
от «10» июля 2018 г. № 345

**РЕГЛАМЕНТ  
ПОДКЛЮЧЕНИЯ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ)  
ОБЪЕКТОВ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА  
К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ АО «ДОНЭНЕРГО»**

г. Ростов-на-Дону  
2018 год

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 2 из 14
----------------	--	--------------

## СОДЕРЖАНИЕ

№	Название раздела	стр.
1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4.	СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ И СРОКИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ) К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ	6
5.	ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ И ГРАФИКЕ РАБОТЫ, СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНАХ, АДРЕСЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА РЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»	13
6.	БЛОК-СХЕМА, ОТОБРАЖАЮЩАЯ ГРАФИЧЕСКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ) К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ	14

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 3 из 14
----------------	--	--------------

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Назначение документа:

1.1.1. Настоящий Регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» в действующей редакции (далее – Регламент).

1.1.2. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта АО «Донэнерго» в сети «Интернет»;
- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

1.1.3. Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) включает в себе следующие процедуры:

Заключение и исполнение Договора о подключении:

- прием от Заявителя заявки на подключение к системе теплоснабжения;
- подготовка и заключение Договора о подключении;
- исполнение Договора о подключении;
- контроль исполнения обязательств по Договору о подключении.

Взаимодействие с Заявителем в процессе осуществления подключения (технологического присоединения).

### 1.2. Область распространения Регламента:

Действие настоящего Регламента распространяется на объекты капитального строительства, построенные (реконструируемые) Заявителем и подключаемые к системе теплоснабжения АО «Донэнерго» на основании Договора о подключении.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативно-правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правила подключения к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 307 (в действующей редакции) (далее – Правила подключения);

АО «Донэнерго»	<p style="text-align: center;">           Регламент подключения (технологического присоединения)            объектов капитального строительства            к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»         </p>	стр. 4 из 14
----------------	---	--------------

– Стандарты раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденные постановлением Правительства от 05.07.2013 № 570 (в действующей редакции).

– Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808;

– Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденные приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок);

– Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034.

### **3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

3.1. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Исполнитель – АО «Донэнерго», владеющее на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение.

- Заявитель – лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения или лицо, уполномоченное от Заявителя в установленном порядке.

- Заявка – заявка на заключение Договора о подключении, оформленная и направленная в адрес филиала акционерного общества «Донэнерго» Тепловые сети в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.

- Объект – строящийся (реконструированный) объект капитального строительства, подключаемый к системе теплоснабжения.

- Подключение (технологическое присоединение) – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.

- Точка подключения – место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения.

- Договор о подключении – договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения АО «Донэнерго», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению.

- Акт о готовности – акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя – документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя и соответствие построенного (реконструированного) объекта капитального строительства условиям подключения в рамках заключенного Договора о подключении. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.

- Акт о подключении – документ, являющийся приложением к Договору о подключении и

АО «Донэнерго»	<p style="text-align: center;">           Регламент подключения (технологического присоединения)            объектов капитального строительства            к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»         </p>	стр. 5 из 14
----------------	---	--------------

завершающий осуществление подключения к системе теплоснабжения АО «Донэнерго», содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.

- Тепловая сеть – совокупность устройств, включая центральные тепловые пункты, насосные станции, предназначенные для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.

- Теплопотребляющая установка – тепловая энергоустановка или комплекс устройств, предназначенные для использования теплоты и теплоносителя на нужды отопления, вентиляции, кондиционирования, горячего водоснабжения и технологические нужды.

- Тепловая установка – энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя.

- ЛК Заявителя АО «Донэнерго» – интернет портал личного кабинета Заявителя АО «Донэнерго», который позволяет Заявителю подавать заявки в электронном виде и подписывать документы, предусмотренные Правилами подключения, в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Заявитель, являющийся физическим лицом, подписывает документы в электронной форме простой электронной подписью.

- Индивидуальная плата – размер платы за подключение к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с методическими указаниями по расчёту регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ РФ от 13.06.2013 № 760-э и устанавливаемый органом регулирования в индивидуальном порядке, в отношении подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго» с нагрузкой, превышающей 1,5 Гкал/ч при отсутствии технической возможности подключения.

- Стандартизированная плата – размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемый органом регулирования в соответствии с методическими указаниями по расчёту регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ РФ от 13.06.2013 № 760-э на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго» с нагрузкой более 0,1 Гкал/ч и не превышающей 1,5 Гкал/ч при отсутствии технической возможности подключения.

- Орган регулирования – орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) (в Ростовской области – Региональная служба по тарифам Ростовской области).

3.2. В настоящем регламенте сокращения приведены в следующих значениях:

- Общество – АО «Донэнерго».
- Филиал – филиал АО «Донэнерго» ТС.
- ТС – тепловые сети.
- РТС – район тепловых сетей филиала.
- ОПР – отдел перспективного развития аппарата управления филиала.
- ПТО – производственно-технический отдел аппарата управления филиала.
- ПТО РТС – производственно-технический отдел района тепловых сетей.
- ПТГ РТС – производственно-техническая группа района тепловых сетей.

АО «Донэнерго»	<p style="text-align: center;">           Регламент подключения (технологического присоединения)            объектов капитального строительства            к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»         </p>	стр. 6 из 14
----------------	---	--------------

- ГТИ – группа тепловой инспекции СРТЭ аппарата управления филиала.
- СРТЭ – служба реализации тепловой энергии аппарата управления филиала
- ССТЭиТИ РТС – служба сбыта тепловой энергии и тепловая инспекция РТС.
- ГСТЭиТИ – группа сбыта тепловой энергии и тепловая инспекция РТС.
- ГВС – горячее водоснабжение.
- ПД – проектная документация.
- СМ – служба метрологии аппарата управления филиала.
- ТП – тепловой пункт.
- ИТП - индивидуальный тепловой пункт.
- ЦТП – центральный тепловой пункт.
- УП – условия подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения Общества. Документ, являющийся обязательным приложением к Договору о подключении, определяющий требования, параметры и условия подключения объектов капитального строительства к тепловым сетям, действующим источникам теплоснабжения.
- УУТЭ – узел учета тепловой энергии, теплоносителя.

#### **4. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ И СРОКИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ) К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ.**

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения Общества является заключенный Договор о подключении.

##### **4.1. Этап: Заключение договора о подключении**

4.1.1. С целью заключения Договора о подключении Заявитель направляет Заявку в адрес филиала на имя директора филиала.

4.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном виде (информация о месте нахождения указана в разделе 4 настоящего Регламента), так и в электронном виде посредством Личного кабинета на официальном сайте Общества.

4.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с Правилами подключения. Актуальная форма Заявки, включая перечень документов, входящий в состав Заявки, размещена на официальном сайте Общества в разделе Потребителям/Технологическое присоединение к системам теплоснабжения/Формы типовых документов по подключению к системам теплоснабжения.

4.1.4. При этом Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать ему в приеме заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с законодательством РФ.

##### **Оформление и подписание Договора о подключении:**

4.1.5. Филиал при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней производит рассмотрение Заявки и осуществляет подготовку проекта Договора о подключении.

4.1.6. При наличии замечаний к Заявке или пакету документов филиал в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя.

4.1.7. Заявитель обязан представить недостающие сведения и (или) документы в течение

АО «Донэнерго»	<p style="text-align: center;">           Регламент подключения (технологического присоединения)            объектов капитального строительства            к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»         </p>	стр. 7 из 14
----------------	---	--------------

20 рабочих дней с даты получения уведомления.

4.1.8. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока в п.4.1.7. настоящего Регламента, Исполнитель аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

4.1.9. При сложном характере подключения<sup>1</sup> или отсутствии технической возможности подключения срок выдачи проекта Договора о подключении может быть увеличен:

- на срок согласования изменений в схемы теплоснабжения поселений, городских округов Ростовской области на период до 2030 года<sup>2</sup>;

- на срок получения согласия на подключение объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии от третьих лиц, владеющих на праве собственности или ином законном основании вышеуказанными объектами;

- на срок установления индивидуальной платы в Органе регулирования.

4.1.10. Филиал в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения заявки при увеличении срока рассмотрения Заявки.

4.1.11. Филиал в течение 20 рабочих дней со дня получения Заявки и полного комплекта документов направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах в бумажном виде или электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи.

4.1.12. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах или в электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи, в течение 20 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

4.1.13. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении и УП, которые являются его неотъемлемой частью. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы. Контактные данные указаны в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении;

- подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес филиала.

- в случае несогласия с проектом Договора о подключении направляет в адрес филиала мотивированный отказ от подписания проекта Договора о подключении, к которому прилагается при необходимости протокол разногласий.

4.1.14. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий филиал в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные документы Заявителем и принимает меры к урегулированию разногласий;

- направляет Заявителю для подписания новый проект Договора о подключении.

4.1.15. В случае неполучения филиалом подписанного Заявителем проекта Договора о

<sup>1</sup> Получение согласования от владельца смежных сетей

<sup>2</sup> В рамках действия п. 18 Правил подключения

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 8 из 14
----------------	--	--------------

подключении либо мотивированного отказа от его подписания филиал производит аннулирование Заявки не ранее чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного филиалом проекта Договора о подключении.

4.1.16. Стоимость подключения (технологического присоединения) устанавливается Органом регулирования в соответствии с пунктами 163, 164 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных приказом ФСТ РФ от 13.06.2013 № 760-э:

- плата за подключение к системе теплоснабжения, равная 550 рублям (с НДС), в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта капитального строительства Заявителя, в том числе застройщика, не превышает 0,1 Гкал/ч;

- на расчетный период регулирования плата за подключение в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта Заявителя более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч (в тыс. руб./Гкал/ч);

- на расчетный период регулирования плата за подключение в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта Заявителя превышает 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения (в тыс. руб./Гкал/ч);

- плата за подключение в индивидуальном порядке, в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя превышает 1,5 Гкал/ч при отсутствии технической возможности подключения (в тыс. руб.).

4.1.17. Плата за подключение к системе теплоснабжения дифференцируется:

- по диапазонам диаметров тепловых сетей: 50 - 250 мм, 251-400 мм, 401-550 мм, 551-700 мм, 701 мм и выше;

- по типу прокладки тепловых сетей: подземная (канальная и бесканальная) или наземная (наземная).

4.1.18. Актуальная информация по тарифным решениям размещена на официальном сайте Общества в разделе «Раскрытие информации/Тепловые сети/Информация о тарифах на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения филиала АО «Донэнерго» ТС».

## **4.2. Этап: Исполнение обязательств по Договору о подключении**

4.2.1. Все работы по строительству и реконструкции тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки подключения выполняет Исполнитель (в лице филиала) в соответствии с условиями Договора о подключении.

4.2.2. Нормативный срок подключения по Договору о подключении не может превышать 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в инвестиционной программе Исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, но при этом срок подключения не должен превышать 3 лет.

4.2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

- при нарушении Заявителем сроков внесения платы за подключение согласно условиям заключенного Договора о подключении;

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 9 из 14
----------------	--	--------------

- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии;

- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.2.4. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, которые установлены Договором о подключении. Внесение заявителем платы за подключение осуществляется в следующем порядке:

- не более 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней с даты заключения Договора о подключении;

- не более 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней с даты заключения Договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения;

- оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 дней с даты подписания сторонами акта о подключении, фиксирующего техническую готовность к подаче тепловой энергии или теплоносителя на подключаемые Объекты.

4.2.5. В случае если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого Объекта превышен срок действия УП, указанный срок продлевается по согласованию с Исполнителем на основании письменного обращения Заявителя. Согласование отступления от УП, а также продление срока действия УП осуществляется филиалом в течение 15 дней с даты получения обращения Заявителя путем внесения изменений в Договор о подключении.

Филиал направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать или направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

4.2.6. Заявитель обязан направить Исполнителю (в адрес филиала) предложения о внесении изменений в Договор о подключении в случае внесения изменений в ПД на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого Объекта, влекущих изменение указанной в Договоре о подключении нагрузки.

4.2.7. Исполнитель обязан принять либо отказать в принятии предложения о внесении изменений в Договор о подключении в течение 30 дней со дня получения предложения Заявителя при внесении изменений в ПД.

Филиал направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать или направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

**Рассмотрение и согласование ПД, разработанной Заявителем согласно условиям Договора о подключении:**

4.2.8. Заявитель до начала строительства в рамках исполнения Договора о подключении в случаях, предусмотренных законодательством РФ<sup>3</sup>, направляет с сопроводительным письмом в адрес Исполнителя (в адрес филиала) разработанную ПД в 3 экземплярах на бумажном носителе. В состав документации должны быть включены один или несколько следующих разделов (в зависимости от объема проекта):

- проект тепловых сетей;

<sup>3</sup> В том числе с учетом п. 27 Правил подключения

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 10 из 14
----------------	--	---------------

- проект ИТП/ЦТП в составе 3 разделов – тепломеханическая часть (ТМ), автоматизация теплового пункта (АТП), электрооборудование ТП (ЭО) и диспетчеризация (при необходимости);
- проект внутренних систем отопления и вентиляции (ОВ) и горячего водоснабжения (ВК);
- проект автоматизированного узла управления (АУУ) системой теплоснабжения.

ПТО РТС, ПТГ РТС являются ответственными подразделениями филиала со стороны Исполнителя по рассмотрению и согласованию проектной документации.

4.2.9. ПТО РТС, ПТГ РТС, в срок не более 20 рабочих дней от даты поступления документов производит рассмотрение ПД со стороны Исполнителя комплексно, включая рассмотрение ПД со стороны профильных структурных подразделений Исполнителя при необходимости.

4.2.10. При наличии замечаний ПТО РТС, ПТГ РТС формирует техническое заключение с исчерпывающим перечнем замечаний и направляет официально Заявителю представленные документы в срок не более 20 рабочих дней.

4.2.11. Повторное рассмотрение ПД производится после устранения Заявителем замечаний.

4.2.12. ПТО РТС, ПТГ РТС производит повторное рассмотрение ПД в срок не более 5 рабочих дней от даты поступления документов на рассмотрение. По результатам рассмотрения ПТО РТС, ПТГ РТС ставит на 3 экземплярах ПД штамп согласования, обеспечивает их подписание главным инженером РТС и передачу согласованной ПД Заявителю.

4.2.13. Рассмотрение раздела ПД на УУТЭ осуществляет ГТИ и СМ.

4.2.14. В целях рассмотрения раздела ПД на УУТЭ Заявитель направляет с сопроводительным письмом в адрес Исполнителя (в адрес филиала) разработанный проект на УУТЭ в 3 экземплярах на бумажном носителе в комплекте с выданными УП. Срок рассмотрения раздела ПД на УУТЭ составляет не более 15 рабочих дней.

4.2.15. При выявлении несоответствий выданным условиям подключения ГТИ совместно с СМ направляет Заявителю перечень замечаний.

4.2.16. Заявитель, в свою очередь, вносит изменения в установленном порядке в раздел ПД на УУТЭ, исправляющие ранее выявленные несоответствия, и повторно проходит процедуру рассмотрения. Результатом рассмотрения раздела ПД на УУТЭ будет являться проставление штампов СМ о согласовании на листах 3 экземпляров раздела ПД на УУТЭ и передачей проекта с письмом-согласованием Заявителю.

**Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении:**

4.2.17. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- доступ работникам Исполнителя на Объект;
- направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения указанных в п. 4.2.19 Регламента работ согласно условиям Договора о подключении;
- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ самостоятельно согласно требованиям отраслевого законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

4.2.18. Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка тепловых сетей (тепловых пунктов);
- гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 11 из 14
----------------	--	---------------

- скрытые работы.

4.2.19. В рамках исполнения п. 37 Правил подключения и обязательств Договора о подключении Заявитель направляет в адрес руководителя РТС официальное письмо с уведомлением о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии с приложением утвержденной в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений.

4.2.20. При проведении проверки Объекта сотрудник РТС:

- определяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно УП, ПД;

- проверяет монтаж УУТЭ, их соответствие требованиям УП, ПД.

4.2.21. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний/несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения УП, сотрудники РТС на месте и в день проведения проверки:

- оформляют акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки<sup>4</sup>, в который заносятся все выявленные замечания/несоответствия с указанием срока устранения замечаний;

- уполномоченные сотрудники РТС и представитель Заявителя подписывают данный акт на месте проведения осмотра. При наличии замечаний, Акт о готовности не оформляется.

4.2.22. При положительном заключении проверки выполнения УП уполномоченные сотрудники РТС в день проведения проверки производят опломбирование УУТЭ, кранов и задвижек на их обводах, а также сообщают о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно УП, ПД в ПТО РТС, ПТГ РТС для оформления и передачи согласованного с руководителем РТС Акта о готовности в ОПР в срок не более 3 рабочих дней с момента проведения проверки выполнения УП.

4.2.23. ОПР, в срок не более 3 рабочих дней с момента получения от РТС Акта о готовности, подписывает и направляет в адрес Заявителя Акт о готовности. Документ оформляется в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем УП и установки Исполнителем пломб на УУТЭ, кранах и задвижках на их обводах.

4.2.24. Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия)/приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес РТС для проверки готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.

4.2.25. Заявитель, в рамках исполнения условий Договора о подключении, обеспечивает подписание Акта о готовности в 2 экземплярах, в срок, установленный условиями Договора о подключении.

4.2.26. Заявитель направляет, способом, подтверждающим получение, 1 подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес Исполнителя.

4.2.27. Общий срок оформления и подписания со стороны Исполнителя Акта о готовности при отсутствии замечаний и наличии готовности к подаче теплоносителя на подключаемый

<sup>4</sup> Акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки является внутренним документом, оформляется для целей фиксации выявленных несоответствий и контроля их устранения в случае отсутствия готовности Объекта к пуску тепла (теплоносителя)

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 12 из 14
----------------	--	---------------

Объект капитального строительства не должен составлять более 30 дней с момента поступления официального обращения со стороны Заявителя или иного срока, установленного условиями Договора о подключении.

**Завершение подключения (технологического присоединения). Оформление Акта о подключении:**

4.2.28. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 43 Правил подключения.

4.2.29. Филиал, после исполнения Договора о подключении, включая УП, со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении согласно форме по Договору о подключении по заявке от Заявителя или в инициативном порядке.

4.2.30. Филиал:

- направляет Заявителю по 2 экземпляра Акта о подключении и Акта сдачи-приемки услуги по подключению к системе теплоснабжения на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

- производит контроль подписания и получения по одному экземпляру Акта о подключении и Акта сдачи-приемки услуги по подключению к системе теплоснабжения со стороны Заявителя.

4.2.31. Заявитель производит подписание Акта о подключении и Акта сдачи-приемки услуги по подключению к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты их получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания актов в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акты считаются подписанными со стороны Заявителя без замечаний.

4.2.32. В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

**4.3. Заключительный этап: Заключение договора теплоснабжения**

4.3.1. После подключения Объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, до начала подачи тепловой энергии, теплоносителя, Заявитель:

- предъявляет в случаях, установленных нормативными правовыми актами, устройства и сооружения, созданные для подключения к системам теплоснабжения, для осмотра и допуска к эксплуатации федеральным органам Исполнительной власти, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор и государственный энергетический надзор;

- обращается установленном законодательством РФ порядке в ССТЭиТИ РТС, ГСТЭиТИ РТС по территориальной принадлежности Объекта с целью заключения договора теплоснабжения.

4.3.2. ССТЭиТИ РТС, ГСТЭиТИ РТС производит заключение договора теплоснабжения с Заявителем в установленном законодательством РФ порядке.

АО «Донэнерго»	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Донэнерго»	стр. 13 из 14
----------------	--	---------------

## **5. ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ И ГРАФИКЕ РАБОТЫ, СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНАХ, АДРЕСЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБЩЕСТВА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Информация об официальном сайте в сети «Интернет»:

- АО «Донэнерго» - [www.donenergo.ru](http://www.donenergo.ru).
- Единый личный кабинет Заявителя - [www.donenergo.ru](http://www.donenergo.ru).

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

346880, Ростовская область, г. Батайск, ул. Кирова, 14, офис 13 (ОПР);

начальник отдела – Ломоносов Дмитрий Сергеевич;  
тел. 8(86354) 5-76-24.

График работы:

Понедельник-четверг: 08:00-17.00 (перерыв с 12:00 до 12:45).

Пятница: 08:00-16.00 (перерыв с 12:00 до 13:00).

## 6. БЛОК-СХЕМА, ОТОБРАЖАЮЩАЯ ГРАФИЧЕСКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ) К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

