

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** заявитель – потребитель или сетевая организация, присоединенные к сетям АО «Донэнерго», заявитель – гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), потребители которых присоединены к сетям АО «Донэнерго»; наличие обращения заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «Донэнерго».

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в срок, указанный в запросе заявителя, или иной срок, согласованный с заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение письма о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.	Заявитель направляет письмо о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «Донэнерго», в котором указывается: - цель командировки; - список уполномоченных лиц, которым необходимо будет предоставить доступ на	Запрос предоставляется в письменной форме.	Регистрация запроса.	Не позднее 1 рабочего дня со дня получения запроса.	Пункт 168 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. №

		<p>объекты АО «Донэнерго». В случае выполнения работ с приборами контроля и учета количества и качества электрической энергии данные лица должны иметь удостоверение о проверки знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности;</p> <p>- предполагаемые дата и время допуска.</p>				<p>442.</p> <p>Пункт 15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861.</p> <p>Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее – ПОТЭЭ).</p>
2.	<p>Рассмотрение запроса и подготовка ответа.</p>	<p>Сетевая организация рассматривает запрос и, в случае невозможности допуска в указанное в запросе время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска.</p>	<p>Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время).</p>	<p>Направление ответа (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время).</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня регистрации запроса.</p>	<p>Пункт 22 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом министерства энергетики РФ от 15.04.2014 г. № 186.</p>
3.	<p>Допуск уполномоченных</p>	<p>Сетевая организация осуществляет допуск</p>	<p>Допуск на объекты сетевой организации.</p>	<p>Допуск уполномоченных</p>	<p>В согласованные с заявителем</p>	<p>Пункт 46 ПОТЭЭ.</p>

	представителей заявителя.	уполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время (этап 1 -2). Допуск осуществляется в соответствии с ПОТЭЭ.		представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «Донэнерго».	дату и время.	
--	---------------------------	--	--	--	---------------	--