

Информация об основных потребительских характеристиках  
регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их  
соответствии установленным требованиям \*

по Донецкому РТС за 2014 год

ГВС		
№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Факт за 2014 год
1	2	3
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения, единиц на км **	0,00
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
2.1	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды, %	0,00
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
4	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам (Отношение удовлетворительных проб (показателей) к общему количеству взятых проб (показателей) за отчетный период. Если пробы (показатели) не исследовались - оставить г	0,00
5	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении), %	100,00
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	30,00
7	Комментарии	

\* Раскрывается не позднее 30 дней со дня сдачи годового бухгалтерского баланса в нал

\*\* Учитывать любое нарушение системы.

юговые органы.